

Informácie o spracúvaní osobných údajov Užívateľov Internetového portálu www.portsystem.sk

Spoločnosť **PORT System Slovakia s.r.o.**, so sídlom Kutlíkova 1755/17, 851 02 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 53 669 576, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 152071/B (ďalej len „**Sprostredkovateľ**“) informuje prostredníctvom tohto dokumentu Užívateľov internetového portálu www.portsystem.sk (ďalej len „**Internetový portál**“) (ďalej len „**Dotknuté osoby**“) o spracúvaní ich osobných údajov Sprostredkovateľom. Sprostredkovateľ si prostredníctvom tohto dokumentu zároveň plní svoju informačnú povinnosť v zmysle príslušných ustanovení nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“).

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom môžu Dotknuté osoby kontaktovať zodpovednú osobu pre dohľad nad spracovaním osobných údajov e-mailom na gdpr@portsystem.sk alebo poštou na adresu sídla Sprostredkovateľa, pričom takéto poštou zasielané otázky zreteľne označte označením „**GDPR**“.

Sprostredkovateľ sa pri spracúvaní osobných údajov riadi GDPR, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o OÚ**“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Na účely Zákona o OÚ a GDPR je Sprostredkovateľ považovaný za prevádzkovateľa.

V tejto informácii sú používané pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré majú význam uvedený vo Všeobecných zmluvných podmienkach Sprostredkovateľa.

A) Účely spracúvania osobných údajov a právny základ ich spracúvania

Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb na nižšie uvedené účely a na nižšie uvedených právnych základoch:

Účel spracúvania	Právny základ
Registrácia a vytvorenie Profilu klienta na Internetovom portáli	Vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Identifikácia Dotknutej osoby	Vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, Oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Uzatvorenie a plnenie Zmluvy o spolupráci medzi Sprostredkovateľom a Dotknutou osobou	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1

	písm. c) GDPR,
Skóring Dlžníka	Vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
Marketingové účely	Súhlas Dotknutej osoby podľa čl. 6 písm. a) GDPR, Oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,
Účely skvalitňovania služieb ako aj dokumentácie plnenia oznamovacích povinností Dotknutej osoby a komunikácie s Dotknutou osobou	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, Oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Účel evidencie hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenia	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
Účely týkajúce sa ochrany oprávnených záujmov	Oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Účtovné a daňové účely	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Štatistické účely, archívne účely, správa registratúry a evidencia pošty	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s čl. 89 GDPR
Splnenie iných zákonných povinností prevádzkovateľa	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

V prípade spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb na podklade oprávneného záujmu prevádzkovateľa sleduje tento najmä oprávnený záujem na mimosúdnom i súdnom uplatňovaní, preukazovaní a vymáhaní právnych nárokov prevádzkovateľa, ako aj záujem na priamom marketingu a prieskum spokojnosti s poskytovanými službami.

Osobné údaje Dotknutej osoby spracúvané Sprostredkovateľom na účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy o spolupráci sú predmetom automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v čl. 22 GDPR, keďže rozhodnutia založené aj na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, sú v súlade s čl. 22 ods. 2 GDPR nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy o spolupráci zo strany Sprostredkovateľa.

Osobné údaje Dotknutej osoby spracúvané Sprostredkovateľom na účely skvalitňovania služieb, ako aj dokumentácie plnenia oznamovacích povinností Dotknutej osoby a komunikácie s Dotknutou osobou sú spracúvané vo forme zaznamenávania telefonických hovorov.

B) Rozsah spracúvaných osobných údajov

Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu ich spracúvania.

1. Pre účely registrácie a vytvorenia Profilu klienta na Internetovom portáli Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, rodné číslo, e-mail, mobilné telefónne číslo.
2. Pre účely Identifikácie Záujemcu o status Dlužníka spracúva Sprostredkovateľ okrem osobných údajov uvedených v bode 1. aj osobné údaje v rozsahu: adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, dátum narodenia, číslo občianskeho preukazu, štátna príslušnosť, číslo bankového účtu.
3. Pre účely Skóringu Dlužníka spracúva Sprostredkovateľ okrem osobných údajov uvedených v bode 1. a 2. aj osobné údaje v rozsahu: rodinný stav, typ zamestnania a dĺžka pracovného pomeru, resp. iný zdroj príjmov, informácie o mesačných príjmoch a výdavkoch, typ a druh bývania.
4. Pre účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy o spolupráci s Dlužníkom spracúva Sprostredkovateľ osobné údaje v rozsahu uvedenom v bodoch 1., 2. a 3..
5. Pre marketingové účely spracúva Sprostredkovateľ osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, mobilné telefónne číslo, adresa trvalého pobytu.
6. Pre účely kvalifikovania služieb, ako aj dokumentácie plnenia oznamovacích povinností Dotknutej osoby a komunikácie s Dotknutou osobou spracúva Sprostredkovateľ hlasové záznamy.
7. Pre účely evidencie hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenia spracúva Sprostredkovateľ osobné údaje Dotknutej osoby v rozsahu, v ktorom sú podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike (najmä zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov) potrebné k riadnemu splneniu uvedených účelov, vrátane uchovávanía kópií úradných dokladov.
8. Pre účely týkajúce sa ochrany oprávnených záujmov, účtovné a daňové účely, štatistické účely, archívne účely, účely týkajúce sa správy registratúry a evidencie pošty a na účely týkajúce sa splnenia iných zákonných povinností prevádzkovateľa spracúva Sprostredkovateľ osobné údaje v rozsahu, v ktorom sú podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike potrebné k riadnemu splneniu uvedených účelov.

C) Sprístupňovanie osobných údajov

Osobné údaje Dotknutých osôb sprístupňuje Sprostredkovateľ len v nevyhnutnej miere, a to:

- i) zamestnancom,

- ii) účtovným, daňovým alebo právnym poradcom,
- iii) poskytovateľom softvérového vybavenia alebo podpory Sprostredkovateľa,
- iv) v prípade potreby súdom, súdnym exekútorom, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom verejnej moci, orgánom finančnej správy,
- v) zmluvným partnerom v rozsahu potrebnom na poskytovanie ich služieb Sprostredkovateľovi,
- vi) zmluvným stranám Zmluvy o pôžičke,
- vii) zmluvným stranám Zmluvy o postúpení pohľadávky,
- viii) tretím stranám uvedeným v Súhlase Dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov na marketingové účely.

Cezhraničný prenos osobných údajov Dotknutých osôb do tretích krajín či do medzinárodnej organizácie Sprostredkovateľ neuskutočňuje.

D) Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje Dotknutých osôb uchováva Sprostredkovateľ najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Po uplynutí uvedených lehôt zabezpečí Sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu likvidáciu osobných údajov v zmysle GDPR.

E) Práva Dotknutých osôb a ďalšie informácie

Sprostredkovateľ v tejto časti oboznamuje Dotknuté osoby s právami a právne významnými skutočnosťami spätými s ochranou ich osobných údajov, ktoré vyplývajú z príslušných ustanovení GDPR a Zákona o OÚ.

Dotknuté osoby majú právo:

- i) požadovať od Sprostredkovateľa prístup k osobným údajom (podrobne v čl. 15 GDPR),
- ii) požadovať od Sprostredkovateľa opravu osobných údajov (podrobne v čl. 16 GDPR),
- iii) požadovať od Sprostredkovateľa vymazanie osobných údajov, tzv. právo byť zabudnutý (podrobne v čl. 17 GDPR),
- iv) požadovať od Sprostredkovateľa obmedzenie spracúvania osobných údajov (podrobne v čl. 18 GDPR),
- v) na prenosnosť osobných údajov k ďalšiemu prevádzkovateľovi (podrobne v čl. 20 GDPR),
- vi) u Sprostredkovateľa namietat spracúvanie osobných údajov (podrobne v čl. 21 GDPR),
- vii) podať sťažnosť nezávislému dozornému orgánu, ktorým je v Slovenskej republike: Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27 (podrobne v § 99 až 103 Zákona o OÚ),
- viii) kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak je spracúvanie osobných údajov založené na právnom základe v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR.

Poskytnutie osobných údajov zo strany Dotknutej osoby je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie Zmluvy o spolupráci so Sprostredkovateľom a poskytovanie Služieb. V prípade

neposkytnutia osobných údajov nebude možné uzavrieť Zmluvu o spolupráci a poskytovať Služby Sprostredkovateľom Dotknutej osobe.

F) Právo namietať spracúvanie osobných údajov a odvolať súhlas s ich spracúvaním

Sprostredkovateľ osobitne upozorňuje Dotknuté osoby na právo namietať spracúvanie osobných údajov zakotvené v čl. 21 GDPR, v zmysle ktorého má Dotknutá osoba možnosť:

- i) namietať spracúvanie osobných údajov pri plnení úlohy realizovanej vo verejnom záujme, pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi alebo na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, či tretej strany vrátane profilovania založeného na týchto právnych základoch; pričom po uplatnení danej námietky prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- ii) namietať spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom, pričom po uplatnení danej námietky sa osobné údaje nesmú ďalej na účely priameho marketingu spracúvať.

Pokiaľ sú osobné údaje Dotknutej osoby spracúvané na základe jej súhlasu, tak Sprostredkovateľ dáva do osobitnej pozornosti, že Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním v zmysle GDPR. Dotknutá osoba svoj súhlas so spracovaním osobných údajov môže odvolať rovnakým spôsobom, akým ho Sprostredkovateľovi udelila.

G) Zmeny týchto informácií

Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať tieto informácie. Aktualizované informácie budú zverejnené na Internetovom portáli.

V Bratislave dňa 1.1.2022